

HOSTLERA HİZMET SÖZLEŞMESİ

Barış Bolat Layra Web İnternet Hizmetleri ("HOSTLERA" olarak anılacaktır) tarafından hizmet olarak bu sözleşmedeki koşulların tamamını kabul etmiş bulunacaksınız. Söz konusu şartları okumamanızdan veya okuduğunuz halde bunlara uygun davranmamanızdan kaynaklanabilecek her türlü maddi/manevi zarara ilişkin talebinizden HOSTLERA'nın, bu sitedeki her türlü içeriğin hazırlayıcılarının, çalışanlarının, HOSTLERA'nın yetkilendirdiği kişi ve kuruluşların hiçbir cezai ve hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır. HOSTLERA, dilediği zaman, bu sözleşmeyi, tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

1. Taraflar

1.1: Bu sözleşme hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri (Hizmetler olarak anılacaktır) sağlayan HOSTLERA ile Yeni müşteri kaydı bölümünde belirtilen detayları ile belirtilen kişi/kurum (Müşteri olarak anılacaktır) arasında HOSTLERA'ya ait olan internet adresinde faaliyet gösteren internet sitesinin (HOSTLERA olarak anılacaktır) kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak ve bu muhasebe ve faturalandırma HOSTLERA Hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır.

1.2: Taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

1.3: Hizmet Sözleşmesi, Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir eki veparçası niteliğinde olup, bu sözleşmenin kabul edilmiş olması tüm eklerinin de okunup, anlaşılacak kabul edildiği anlamına gelmektedir.

2. Konusu

2.1: İş bu sözleşme müşteri tarafından site üzerindeki işlemlerinde, siparişlerinde, gönderdiği mesajlarında kayıt işlemi vermiş olduğu bilgiler doğrultusunda yapmaya ve yapmamaya izni olan bölümleri, siparişlerinde tercihleri uyarınca alacağı hizmetler karşılığında HOSTLERA'ya ödeyeceği ücretleri düzenleyecektir.

2.2: Üyelik bilgileri müşteri tarafından üye olunma sırasında girilen bilgilerdir. Bu bilgiler yapılan işlemlerde baz alınacağından müşteri ve üyenin bu bilgileri hatasız eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır. Üyelik bilgilerinin, yanlış girilmesi, eksik veya güncel olmaması sebebi ile doğacak tüm zararlardan Müşteri sorumludur.

3. Sorumluluklar

3.1: HOSTLERA, müşterinin talebi olan hizmeti sağlayacaktır. Siparişin kabulü mesajı ile HOSTLERA ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip söz konusu siparişte belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt edecektir.

3.2: Ödeme şekli, kdv farkları sipariş sırasında çıkartılacak toplam miktar ile belirtilerek müşterinin aylık veya yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretler HOSTLERA tarafından bildirilecektir.

3.3: Müşteri tarafından ilgili siparişin hizmet bedelinin ödenmesinin ve onaylanmasının ardından, HOSTLERA tarafından müşteriye sipariş detayında bulunan, sunucu bilgileri ve şifreleri iletilecektir. İlgili hesap ve şifrelerin sorumluluğu müşterinin sorumluluğunda olup, bu konuda doğabilecek tüm zarar ve ziyandan münhasıran Müşteri sorumlu olacaktır.

3.4: Müşteri, aldığı hizmet dâhilinde HOSTLERA tarafından aldığı beyan ve uyarılara uyacağını taahhüt eder. Müşteri, hosting hesabından faydalanırken HOSTLERA tarafından yayınlanan her türlü ihtar ya da bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, almış olduğu bulundurma hizmetinde kendisine ücretsiz ve sınırsız olarak verilen hizmetleri yine ücretli ya da ücretsiz ve/veya sınırlı ya da sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz, satamaz.

3.5: Müşteri, hizmet süresince firma adını kötüleyici, lekeleyici ve/veya aşşağılayıcı bir davranışta veya firma yetkililerine yönelik hakaret içerikli mesaj/ses iletilir ise HOSTLERA, hizmetini sonlandırma hakkını saklı tutar.

3.6: Müşteri, alan adı, hosting veya aldığı hizmetlerin kullanılması sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzer yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.7: Müşteri, hizmeti dâhilinde barındırdığı tüm dosya, doküman, program, web sitesi vb. faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığın doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder. İş bu konuda doğabilecek sorunlardan HOSTLERA'ya herhangi bir kusur iletilmez. HOSTLERA, sayfaları gönderilmeden önce gözden geçirmez, doğrulamaz, ciro etmez veya kullanıcı tarafından yapılmış sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. HOSTLERA, kullanıcı hesaplarını bu ana hatları ihlal ettiği için veya başka bir sebeple veya HOSTLERA'nın kendi veya kullanıcılarından herhangi birinin işine zararlı olduğuna inandığı için fesih edebilir. HOSTLERA hukuka aykırılık teskil eden filleri ve eylemleri öğrendiğinden itibaren müşteriye haber vermeden silme hakkına sahiptir.

3.8: HOSTLERA, sağladığı hizmet içerisinde bulunan müşteri verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden, e-mail ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek hiç bir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri müşteriye aittir. HOSTLERA müşterinin tüm verilerini düzenli bir biçimde yedekleme ve bakım işlemine tabi tutacaktır. Buna rağmen HOSTLERA hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı oluşabilecek hatalardan, zarardan ve ziyandan HOSTLERA sorumlu değildir. Verilerin yedeklenmesi sözleşme metninde aksi belirtilmediği sürece müşterinin sorumluluğundadır.

3.9: HOSTLERA, müşteri tarafından sipariş verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş alan adı tescil işlemlerini yürütecektir. Tescil edilen ve sipariş ile kabul edilen tescil talebi ile ücreti ödenen domain alan adının sahibi müşteridir. HOSTLERA bu konuda müşterinin talepleri doğrultusunda domain adı üzerinde işlem yapabilecektir. Müşteri tarafından domain adı üzerinde bir düzenleme, değişiklik ve transfer taleplerini en kısa sürede yapacaktır.

3.10: Müşteri, firmayı karalama, olumsuz eleştirme (abartacak şekilde), internet ortamında ya da başka platformda bu tarz kampanyalar düzenlenmesi takdirde hesap ve tüm hizmetleri iptal edilerek, firmamız hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

3.11: Müşteri, aldığı hizmetin faturasını adresine istediği zaman kargo ücretini kendisi ödemekle yükümlüdür, eğer kargo ücretini ödemeyip kargoyu geri çevirir ise kargo ücreti müşteriye fatura olarak yansıtılır. Eğer müşteri yansıtılan faturayı ödememekte ısrar ederse fatura içeriğindeki ürün ve hizmetler fatura ödenene kadar bloke edilir.

3.12: Müşteri, bizden kaynaklanmayan yazılımsal bir sorun yaşadığı takdirde firmamızı sorumlu tutamaz. Sunucu hizmetleri unmanaged olarak sağlanmaktadır, tüm sorumluluk müşteriye aittir.

3.13: Müşteri, hizmet dahilinde sahip olduğu yazılım ve programları kullanarak erişim hakkı bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi, bu tarz bir sorundan dolayı herhangi bir problem yaratmamayı, oluşabilecek sorun ve problemlerde zararı karşılamayı taahhüt eder.

4. Süre

4.1: İş bu sözleşme sipariş ve ödeme işlemlerinin internet ortamından HOSTLERA'ya iletilmesi ile birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar.

4.2: Sözleşme süresi müşterinin ilgili hizmet için sipariş sırasında seçmiş olduğu ödeme periyodu kadardır.

4.3: Taraflar sözleşmenin sona ermesinden 10 iş günü öncesine kadar sözleşmenin süre sonunda sona ereceğini ihtar etmemişler ise sözleşme aynı şart ve hükümler ile önceki sözleşme süresi kadar uzar. (Ücret husunda meydana gelen değişiklikler saklıdır.)

5. Ücret

5.1: İş bu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı olarak ödenecek ücret sipariş işlemi sırasında belirtilen miktar kadardır. Belirtilen ücretlere KDV dâhil değil ise sonradan dahil ederek hesaplanır ve müşteriye gösterilerek tahsilat gerçekleştirir.

5.2: HOSTLERA önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri iş bu değişiklikler konusunda şimdiden oluşabilecek değişiklikleri kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3: Ücret, eğer döviz kuru cinsinden verilmiş ise fatura tarihindeki Merkez bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

5.4: Ücret fatura kesim tarihinden itibaren 5. is günü sonuna kadar siparis işlemi sırasında kredi kartı ile ödeme talimatı var ise kredi kartı hesabından, kredi kartı ile ödeme talimatı yok ise müşteri iletişim adresinde belirtilen banka hesap numaralarına veya HOSTLERA'ya elden ödemekle yükümlüdür.

5.5: Ödemenin gecikmesi durumunda HOSTLERA kur farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

5.6: HOSTLERA müşteri ödeme işlemini tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti açma ve kapatma hakkını saklı tutar.

5.7: Siparis esnasında belirtildiği gibi domain/alan adı, SSL sertifikaları ve sunucu hizmetlerinde (colocation, dedicated, sanal sunucular, oyun sunucuları) işlemlerinde geri ödeme yapılmaz.

5.8: HOSTLERA tarafından aldığınız tüm yazılım hizmetlerinde 1 yıl boyunca kesintisiz yazılım desteği ücretsizdir. Bu sürenin sonucunda güncellemelerle alakalı ücret talep etme hakkını HOSTLERA saklı tutar.

6. Askıya Alınma

6.1: Ödeme konusunda problem yaşanması, banka havalesi/eft ile ödeme talimatı olan müşterilerde ödemenin gerçekleşmemesi gibi sorunlarda veya hüküm ve yükümlülükler ile ilgili maddelerden dolayı HOSTLERA, müşteriye verilen hizmetleri durdurma ve iptal etme hakkını saklı tutar.

6.2: Bu durumun devam süresince müşteri adına e-mail, web, ftp erişimleri yapılamaz ve e-mail hesapları bloklanarak gelen e-mailler geri çevrilir.

6.3: Sunucu üzerinde site basına en fazla CPU ve RAM kullanım oranı %50 'dir. %50'i geçen kullanıcı hesapları, ilk uyarının ardından askıya alınır. Bu hususta özel kampanya veya özel paketlerde belirtilen CPU oranları geçerlidir. CPU oranlarını geçen internet siteleri yada hizmetleri, HOSTLERA'nın zor durumda kaldığı durumlarda müşteriye haber vermeksizin kapatması yada iptal etmesi hakkına sahiptir. 60 dakikadan daha az sürede bir "cron" çalıştıramaz. Tüm hosting paketlerinde 100% olarak sistem aktifliğini riske sokacak cpu kullanımında hesabınız suspend edilir. Hosting hizmetleri dosya arşivleme amaçlı kullanılamaz.

6.4: Sunucularımız üzerinde gerek yasa dışı yazılım/program gerek telif hakları gerek T.C. yasalarına aykırı içerik bulundurmak yasaktır. Bu içeriğe; bruteforce-spam-ddos, hack, crack, warez, adult ve her türlü telif hakkı içeren dosyalarda dahildir.

6.5: Sunucu üzerindeki tüm yazılımların güvenliği müşterilerimize aittir. Yazılımınız ile ilgili kaynaklanabilecek herhangi bir konuda hiçbir şekilde HOSTLERA sorumlu değildir.

6.6: Müşteri sunucu hizmetlerinde belirtilen ödeme tarihinde faturasını ödememesi durumunda hizmet 3 saat boyunca askıda bekletilir. 3. saat sonunda olacıklardan HOSTLERA sorumlu değildir.

6.7: Sunucularımız üzerinden DDoS saldırısı yapılması yasaktır, böyle bir durumun tespitinde HOSTLERA müşteriye sormaksızın hizmeti durdurma veya iptal etme hakkına sahiptir.

6.8: Sunucu hizmetlerimizde 1GBit/s standart bakır port bağlantısı bulunuyor olup müşterilerimizin 10 dakikayı aşacak 100MBit/s üzeri kullanım yapması durumunda HOSTLERA müşteriye uyaracak olup tekrarlanması durumunda hizmeti iptal etme hakkına sahiptir.

6.9 Firmamızda bulunan hizmetlerde barındırılması yasak olan sistemler (dosyalar):

Bu dosyaların hizmetlerde kullanıldığı saptanırsa HOSTLERA Hizmetleri bu hizmeti koşulsuz şartsız durdurmaya hak kazanır. Durdurulan hizmetlerin geri iadesi yapılmaz.

- Toplistler
- *****, erotizm ve pornografi içeren siteler / Yasalara aykırı içerik siteleri
- IRC betikleri / Botlar
- Proxy betikleri / Anonymizers
- İzinsiz yazılım / *****
- İmaj barındırma betikleri (Photobucket veya Tinypic benzeri)
- Autosurf / PTC / PTS / PPC siteleri
- IP tarayıcıları (IP Scanner)
- Bruteforce programları / Betikleri / Uygulamaları
- E-posta bombalama / Spam betikleri
- Dosya barındırma / Yansı betikler. (rapidshare benzeri)
- Korsan Yazılım/Warez
- Bruteforce Programları/Script'leri/Uygulamaları
- Mail Bomber'lar/spam script'leri
- Escrow hesabı
- Yatırım siteleri (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)
- Çekiliş/kumar siteleri
- Hacker'lığı odaklı siteler/arşivler/programlar
- Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler
- Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri
- Video dağıtımı (youtube.com benzeri betikler)
- Escrow / banka benzeri siteleri
- HYIP vb. siteleri
- Prime Bank Programları
- Aldatıcı / Fake Sistemler
- Şans / Loto / Kumar oyunları siteleri (teşvik edenler dahil)
- MUD / RPG veya PPBG'ler
- Diski zorlayan programlar
- Nefret içeren / Irkçı / Rahatsızlık veren siteleri
- Hacker odaklı siteleri / arşivler / programlar / forumlar / (dark.net vb.)

- Yasadışı aktiviteleri organize eden siteler
- Yasadışı, telif hakkı gerektiren bağlantı içeren (*****) forumlar / web sayfaları
- Yasal olmayan ve telif içeren film, dizi vb. yayınlar yapmak, 3. kişilere izlettirmek, sunucu trafiğini kullanmak
- Verilen Sınırsız hizmetler 3. kişilere ücretsiz veya ücret karşılığında dağıtılamaz
- Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da & escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir)
- Mailer Pro vb.

6.10 Sanal sunucuların Upload/Download amaçlı kullanılması hizmetin sonlandırılmasına sebep olacaktır.

6.11 Sanal sunucular üzerinden yapılacak olan bitcoin ve türevi işlemleri yaparak sunucunun işlemcisini, ramini, diskini veya interneti yoracak her türlü işlemi yapmak hizmetinizin sonlandırılmasına sebep olacaktır.

7. Fesih

7.1: Müşteri iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmedeği takdirde yada iş bu sözleşmenin ön yüzünde beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığı tespit edildiğinde, yukarıda belirtilen sözleşmeyi askıya alma halinin 3 saatten fazla devam etmesi halinde, HOSTLERA hiç bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek tarafı olarak fesih etme hakkına sahiptir. Bu şekilde gerçekleştirilecek fesih sonrasında müşteri; kalan süreye bakılmaksızın ödemiş olduğu son sözleşme ücretini geri isteyemeyeceğini, fesih tarihinde yürürlükte olan emsal sözleşme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.2: Müşteri hiç bir gerekçe göstermeksizin sözleşme normal süre ile sona ermeden 10 gün önce yazılı olarak ihtar etmek şartı ile iş bu sözleşmeyi süresi sonunda fesih etme hakkına sahiptir. Sözleşmenin sona erme süresinden önce müşteri tarafından fesih edilmesi halinde sözleşme sonuna kadar ödenecek olan ücretlerin 1/2 sini defaten ve pesin olarak ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

8. İletişim ve Bilgi Adresleri

8.1: Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için taraflar sipariş adresinde belirtilen posta adreslerini yasal ikametgâh olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

8.2: Bu adreslere yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa bile tebligat edilmiş kabul edilecektir. İş bu adreslere ait değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.

8.3: HOSTLERA sözleşme süresi içinde müşteri'nin beyan ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirimi, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderebilir. Müşteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

9. Ücretin Ödenmesinde Tereddüte Düşülmesi

9.1: Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık başvuru tarihini takip eden 7 gün içinde ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda HOSTLERA kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %25 gecikme faizi talep edebilir. Müşteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder.

9.2: Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için HOSTLERA'nın dava yada icra takibi açması halinde de aylık %25 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, %10'u avukatlık ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.3: Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir için başvurması halinde HOSTLERA'nın teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkili olduğunu

ancak buna ragmen mahkemelerce teminat istendiğinde, bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.4: Alınan hizmete ilişkin ödemenin, ödeme zamanında yapılmadığı takdirde, HOSTLERA'nın bu hizmeti bilgi vermeksizin durdurma hakkında sahip olduğu gibi, son ödeme tarihinden 1 gün sonrasına kadar ücretin ödenmediği durumlarda hizmetin komple geri dönüşümsüz olarak silme hakkına da sahipliği mevcuttur. Bu uygulamaya tabi tutulmuş müşteriler yedek ve hizmetin açımı gibi taleplerde bulunmamayı kabul ederler.

10. Veri Merkezi Hizmetleri ve Kullanım Kosulları

10.1: Kabin hizmetlerinden yararlanan müşteriler, konaklama sürelerinin bitiminden önce en az bir (1) ay önce çıkacaklarını yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Çıkış bildirimleri, yazılı olarak veya elektronik iletişim yoluyla yapılabilir. Bildirim, yazılı olarak yapılıyorsa tarih ve saat bilgisi içermeli, elektronik iletişim yoluyla yapılıyorsa müşteriye ait geçerli bir iletişim adresine gönderilmelidir. Müşteri, belirtilen süre içinde çıkış bildirimini yapmadığı takdirde, kabinin kullanım süresi otomatik olarak bir ay daha uzatılmış sayılır ve aynı şartlar altında devam eder.

10.2: Barındırma hizmetlerinden yararlanan müşteriler, konaklama sürelerinin bitiminden önce en az üç (3) gün önce çıkacaklarını yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Çıkış bildirimleri, yazılı olarak veya elektronik iletişim yoluyla yapılabilir. Bildirim, yazılı olarak yapılıyorsa tarih ve saat bilgisi içermeli, elektronik iletişim yoluyla yapılıyorsa müşteriye ait geçerli bir iletişim adresine gönderilmelidir. Müşteri, belirtilen süre içinde çıkış bildirimini yapmadığı takdirde, konaklama süresi otomatik olarak üç gün daha uzatılmış sayılır ve aynı şartlar altında devam eder.

11. Hosting Hizmeti Kullanım Kosulları

11.1: Hosting sunucularında (Paylaşımlı sunucularda) herkesin esit haklara sahip olması için her müşteri en fazla %25 CPU kullanma hakkına sahiptir. Hosting kapasitesi dışında işlem yapan websiteler uyarılarak veya uyarılmadan suspend edilir. Bundan doğan zararlardan HOSTLERA sorumlu tutulamaz.

11.2: Limitsiz web hosting hizmetleri yalnızca web site dosyalarının barındırılması amacı ile kullanılabilir olup, veri depolama, yedek alma, mp3, rar, exe dosyalarının barındırılması amacı ile kullanılamaz.

11.3: Her hosting hesabı 30MB I/O limitine sahiptir.

12. Geri İade Koşulları

12.1: HOSTLERA'nın kabul gördüğü geri iade isteklerinden, müşteri iade faturası kesemiyor ise KDV oranı kadar kesinti yapar ve banka havale/eft veya sanal pos komisyon masraflarını kestikten sonra kalan ücreti iade eder.

12.2: Müşteri; sistem üzerine yüklediği kredi yada uzatmak maksadıyla yaptığı sonraki ay/yıl ödemelerini geri iade talep edemez.

12.3: Yalnızca Türkiye lokasyon üzerinden sunulan Hosting hizmetleri için 48 saat (2 gün) iade süresi verilir. Bu süre içinde iade alınır bu süre sonrası iade talepleri kabul edilmez.

12.4: Müşteri; alan adı, sanal sunucu, yazılım, lisans ve diğer hizmetlerde geri iade talep edemez.

12.5: Geri iade isteği yapıldığı takdirde, HOSTLERA bu isteği en erken 5 gün en geç 1 ay içerisinde gerçekleştirme hakkını, şirketin o anki kararına bağlı olarak saklı tutar.

12.6: Maddelerde yer alan ve geri iade yapılmasınca sakınca görülmeyen bir ürün olsa dahi kampanyalı hiçbir üründe kesinlikle geri iade yapılmamaktadır.

12.7: Yapılan kampanyalar sonucunda firmamız kampanyayı durdurma, değiştirme, fiyat değişikliği yapma hakkını müşteriye bildirmeksizin gerçekleştirme hakkını saklı tutar.

12.8: İade işlemi sırasında banka sisteminden kaynaklanan kesintilerden ve kur farklarından HOSTLERA sorumlu tutulamaz.

12.9: Müşteri iade talebini, destek talebi üzerinden Muhasebe departmanına bildirmekle yükümlüdür.

13. Arıza Durumları

13.1: Sunucular elektronik olarak çalışan cihazlar olduğundan dolayı gerekli ve optimal şartlar ne kadar sağlanırsa da arıza yapma riskleri bulunmaktadır. Arızalanan sunucuların yedek parça temini kullanılan sunucu markasının teknik servisi tarafından yapılmaktadır.

13.2: Sunucu yedek ve arızalı parçaları temin süresinden doğacak zararlardan firmamız sorumlu değildir. Hizmet alan şahıs bu süre zarfında firmadan hiçbir hak talep edemez. Yeni parçanın ve arızalı parçanın kendisine temin edilene kadar beklemek zorundadır.

13.3: RAID konfigürasyonundan kaynaklı hatalardan dolayı kurtarılamaz konumuna düşen diskler için veri kurtarma işlemi yapılamamaktadır. Bu durumda RAID yeniden yapılandırılarak yedekleriniz varsa yedekleriniz yüklenir. RAID konfigürasyonu ve yazılımsal hatalardan firmamız sorumlu değildir.

13.4: Sunucu hizmetleriyle verilen managed hizmetlerde yapılan hatalarda firmamız yaşadığınız veri kaybı veya yaşadığınız zararlardan mesuliyet kabul etmemektedir.

13.5: Sunucu hizmetlerinde yapılacak verimerkezi veya IP değişikliklerinde sunucuların kapalı duruma gelmesinden firmamız sorumlu tutulamaz. Taşımalarda cihazların aktif hale gelme süresi en az 2, en fazla 5 iş günüdür.

14. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

14.1: İş bu sözleşme bununla birlikte 13 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma. Siparişin internet ortamında HOSTLERA'ya gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). HOSTLERA gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

14.2: Yıllık hizmet alan müşterilerimizin yıl içerisinde ki enflasyon oranındaki değişiklikler nedeniyle ek fatura çıkartılabilmektedir.

14.3: İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İSTANBUL Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Tarih: 23.10.2024